

Concept dienstverleningsovereenkomst ARBIT-2022 inzake Zaaksysteem voor diplomawaardering

Kenmerk: DOV2023

De ondergetekenden:

1. Stichting Nuffic, gevestigd te Den Haag aan de Kortenaerkade 11 (2518 AX), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, Directeur-bestuurder, mevrouw A.T. Bredée hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Diensten op het gebied van de implementatie van een zaaksysteem voor diplomawaardering, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van de Diensten op het gebied van de implementatie van een zaaksysteem voor diplomawaardering is overgegaan door middel van een openbare Europese aanbesteding;
- c. op 6 november 2023 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en gepubliceerd;
- d. Opdrachtnemer hiertoe een inschrijving heeft ingediend met kenmerk <....>
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.

Inhoud

Concept dienstverleningsovereenkomst ARBIT-2022 inzake Zaaksysteem voor diplomawaardering ...	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen, overleg en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering.....	4
6. Acceptatie.....	5
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10. Ontbindende voorwaarden	7

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

Ingebruikname: de diplomawaarderingsprocessen worden na Oplevering door Opdrachtnemer uitgevoerd in de nieuwe oplossing.

Overeenkomst of Dienstverleningsovereenkomst: dit document waarin de afspraken worden vastgelegd dat Opdrachtnemer, die zich ertoe verbindt, een dienst verleent aan Opdrachtgever. De begrippen Overeenkomst en Dienstverleningsovereenkomst hebben beiden betrekking op hetzelfde document.

Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is met Wederpartij nadere opdrachtbevestigingen te sluiten.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend document inclusief bijlagen, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<i>Implementatie zaaksysteem Diplomawaardering conform paragraaf 1.2 van het Beschrijvend document en het Programma van Eisen, bestaande uit:</i> - Licenties (softwareleverancier) - Koppelingen - Configuratie/implementatie - Datamigratie - Training en opleiding - Nader te bepalen overige werkzaamheden	1
A2	<i>Optioneel: Licenties derden</i>	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de nota's van inlichtingen, waarvan de laatst gepubliceerde prevaleert;
- 3) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
- 4) de Voorwaarden (Bijlage Voorwaarden);
- 5) het Beschrijvend document (Bijlage Beschrijvend document);
- 6) Programma van Eisen;
- 7) de overige bijlagen van het Beschrijvend document;
- 8) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

2.3 Tussen deze Overeenkomst en de Raamovereenkomst (kenmerk: ROK2023) bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de ARBIT-2022.

2.4 Tijdens de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst geldt dat de SLA, DAP en exitregeling, zoals ook genoemd in de Raamovereenkomst, in samenspraak met Opdrachtgever zijn vastgesteld. Daarbij dient de SLA tweezijdig ondertekend te zijn. Het vaststellen van de voorgaande documenten is onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst.

Conform Programma van Eisen gelden de volgende randvoorwaarden aan de exitregeling:

- Opdrachtnemer garandeert dat er tijdens de uitvoering van de exitregeling geen impact is op de continuïteit van de dienstverlening.
- Opdrachtnemer faciliteert op verzoek van Nuffic dataoverdracht in een open standaard vorm bij beëindiging van activiteiten voor Nuffic.
- Na gunning van de Overeenkomst gaan Nuffic en Opdrachtnemer in gesprek om afspraken te maken over de vorm van overdracht.

3. Contactpersonen, overleg en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:

Opdrachtgever

Op operationeel niveau is de contactpersoon: Senior adviseur ICT, thans <naam>.

Op strategisch niveau is de contactpersoon: Manager pijler NL, thans <naam>.

Opdrachtnemer

Op operationeel niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op strategisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

3.2 Voortgangsoverleg vindt op twee niveaus plaats:

Stuurgroepoverleg

Tweewekelijks waarin de wijze van uitvoering van de Overeenkomst inclusief rapportage wordt besproken.

Strategisch overleg

Iedere 2 maanden waarin op strategisch niveau de wijze van uitvoering van de Overeenkomst wordt besproken.

3.3 Opdrachtnemer rapporteert ten minste eenmaal per twee weken over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

- Stand van zaken met voortgang op deliverables, planning en urenrapportage;
- Issues, risico's en kansen;
- Projectstatus (groen, oranje, rood);
- Lessons learned;
- Vooruitblik komende periode
- Het voldoen aan het Programma van Eisen, inclusief de eisen omtrent informatiebeveiliging en privacy.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2024 en heeft een looptijd van maximaal 2 jaar. *De precieze looptijd is afhankelijk van de inschrijving van Opdrachtnemer en wordt na gunning opgenomen in de Overeenkomst incl. een eventuele budgetneutrale verlengingsoptie. Daarbij wordt de maximale looptijd van 2 jaar in acht genomen.*

5. Aflevering en Oplevering

5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in onderstaande tabel aangegeven fasen, datum en plaats. Het geheel van de Oplevering betreft het Opleveren van de in artikel 2.1 genoemde opdracht.

Genoemde data zijn Fatale termijnen en worden aangevuld op basis van de in de inschrijving van Opdrachtnemer genoemde fasen en oplevermomenten (in het prijzenblad en planning).

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
A1	Implementatie zaaksysteem Diplomawaardering conform paragraaf 1.2 van het Beschrijvend document en het Programma van Eisen, bestaande uit: - Licenties - Koppelingen - Configuratie/implementatie - Datamigratie - Training en opleiding - Nader te bepalen overige werkzaamheden	<...>	<adres, datum>
A2	Optioneel: Licenties derden		

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:
 Genoemde onderwerpen en acceptatiemomenten worden aangevuld op basis van de in de inschrijving van Opdrachtnemer genoemde fasen en oplevermomenten (in het prijzenblad en planning).

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Implementatie zaaksysteem Diplomawaardering conform paragraaf 1.2 van het Beschrijvend document en het Programma van Eisen, bestaande uit: - Licenties - Koppelingen - Configuratie/implementatie - Datamigratie - Training en opleiding - Nader te bepalen overige werkzaamheden	Na schriftelijk akkoord van contactpersoon van Opdrachtgever op basis van de in de inschrijving van Opdrachtnemer genoemde fasen en oplevermomenten	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	Start overeenkomst	40% van de totaalprijs zoals genoemd in het prijzenblad	<vaste totaalprijs>
A1	Eindoplevering	30% van de totaalprijs zoals genoemd in het prijzenblad	<vaste totaalprijs>
A1	Eindacceptatie	30% van de totaalprijs zoals genoemd in het prijzenblad	<vaste totaalprijs>

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
A1	Start overeenkomst	Na ondertekening overeenkomst
A1	Eindoplevering	Na oplevering van de in artikel 5.1 genoemde fasen en oplevermomenten
A1	Eindacceptatie	Na acceptatie van in artikel 6.1 genoemde fasen en oplevermomenten

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding incl. specificatie
- verschuldigde BTW
- purchase ordernummer

8.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document (Programma van Eisen) voorgeschreven wijze.

8.4 Facturatie vindt plaats volgens de afspraken in de Overeenkomst, op basis van de planning opgegeven in de offerte en onder vermelding van een specificatie van gemaakte uren, de verrichte werkzaamheden en van het purchaseorder-nummer (aangeleverd door Opdrachtgever).

8.5 Facturen worden digitaal, in PDF-format verstuurd aan facturen@nuffic.nl.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 80 en 81 van ARBIT-2022 zijn tevens de gebruikersvoorwaarden van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan in de Aanbestedingsstukken is toegestaan;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.

9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

- 9.4.1 Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal tweemaal de mogelijkheid om een audit te doen of uit te laten voeren op alle vereisten zoals vermeld in het Programma van Eisen (tabblad Eisen aan de inform.beveiliging).
Bevindingen vanuit audits waaruit niet naleving van de opgenomen eisen voor informatiebeveiliging & privacy blijkt dienen onmiddellijk of binnen een met Nuffic afgestemde termijn te worden verholpen.
- 9.4.2 In aanvulling op artikel 9.4.1 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om gedurende of na informatiebeveiligingsincidenten controles uit te voeren op de naleving van de in de overeenkomst genoemde vereisten.

10. Ontbindende voorwaarden

- 10.1 De rapportages zijn onderdeel van de tweewekelijkse stuurgroepoverleggen. Tijdens deze overleggen wordt besproken of de dienstverlening naar tevredenheid van Opdrachtgever, conform planning, inschrijving Opdrachtnemer en Programma van Eisen verloopt. Indien dit niet het geval is, krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid om binnen een redelijke termijn, welke door Opdrachtgever wordt bepaald, alsnog naar tevredenheid, conform planning, inschrijving en Programma van Eisen na te komen. Deze gelegenheid wordt gezien als een ingebrekestelling, waarna Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
De audits en controles genoemd in artikel 9.4.1 en 9.4.2 vormen onderdeel van het Programma van Eisen en dus ook van voorgenoemde ontbindende voorwaarde.
- 10.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie in gebruik neemt ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever de vergoeding behorende bij de eindacceptatie, namelijk 30% van de Vergoeding, in totdat de Gebreken zijn hersteld en eindacceptatie heeft plaatsgevonden.
- 10.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging op elk moment beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van 3 maanden in acht wordt genomen.

Bijlagen (*reeds in het bezit van partijen*)

1. Beschrijvend document d.d. 6 november 2023
2. Voorwaarden (ARBIT 2022)
3. Inschrijving Opdrachtnemer inclusief prijzenblad d.d. <....>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: